

お客さまへ

2023 夏ダイヤ改正に伴う定期券の変更・解約について

標記の件、8月21日（月）ダイヤ改正において、既に購入済みの定期券が路線の廃止や減便等を理由で、券の変更又は解約を希望される場合に関しては、下記の通り特例措置として取り扱いを致します。

- ① ダイヤ改正に伴う定期券の変更と解約における窓口での手数料は免除と致します。
- ② 現在お使いの定期券を変更する時、乗り継ぎ又は取り扱いのバス停変更により区間運賃が高くなる場合には、現行の運賃を適用致します。ただし、次回定期券を購入する際には新しい運賃を適用致します。

令和5年8月2日

十勝バス株式会社